

Por favor ayúdenos a ayudarlo:

1. Mantener su cita o notificar a su consultorio habitual cuando usted no pueda asistir a su cita por lo menos un día antes de la hora programada.
2. Proporcionar información completa y actual sobre su identidad, información de seguro médico, y responder a otras preguntas razonables que ayudaran al personal de GMC a proporcionar la atención adecuada y garantizar el pago de los servicios ofrecidos. Esto incluye revisar y firmar todas las formas de acuerdos y consentimientos que sean necesarios, los acuerdos financieros, u otros documentos que sean requeridos por la institución medica.
3. Haciendo un arreglo financiero apropiado de acuerdo a su cobro al mismo tiempo de recibir servicio y proveyendo su tarjeta actualizada de seguro médico, incluyendo las tarjetas de Medicaid o Medicare en cada visita. Si usted está aplicando para la Escala Mínima, deberá traer con usted la información correcta que pruebe su ingreso y para información actualizada de la escala mínima por favor visite nuestro sitio web al <http://www.goshenmedical.org>.
4. Supervisar a sus hijos, tanto dentro como fuera de las instalaciones. Los niños menores de 12 años no deben ser dejados sin supervisión durante su visita en nuestras instalaciones.
5. Proveyendo información comprensiva sobre su información médica incluyendo medicamentos actuales, visitas al especialista, historial médico, estados de salud, resultados de exámenes recientes, información sobre cuidado personal, y datos de hospitalizaciones recientes, Visitas al cuarto de Emergencias, y/o cuidado de especialistas.
6. Como paciente esperamos que se comporte de una manera cortés, amable y respetuosa en todo momento. Una conducta apropiada es una expectativa mutua de nosotros y de usted. Comportamientos amenazantes, violentos, abusivos, disturbios fuera de control son conductas inapropiadas. GMC se reserva el derecho de pedirle a usted y a su familia o invitado a desalojar la oficina cuando esto suceda. No se permite el uso de alcohol, drogas y / o armas en las instalaciones de GMC. Los pacientes que lleguen al centro, bajo la influencia de estas sustancias y que no requieran atención urgente, se les pedirá que desalojen la oficina. Si se niegan, tendremos que llamar a seguridad por asistencia.
7. Entender que, como nuestro Paciente, usted puede esperar cuidado basado en evidencia tanto de nuestro personal clínico y de nuestro equipo médico, al igual que atención de salud o cuidado médico personalizado a sus necesidades.
8. GMC Medical Center cree sinceramente que juntos podemos trabajar en equipo para ofrecerle la mejor atención posible manteniendo mutuamente nuestros derechos y responsabilidades como su proveedor medico y dental de cabecera.

GOSHEN MEDICAL CENTER le gustaría que visite su sitio Web con frecuencia a la direccion: <http://www.goshenmedical.org> . Cuando visite nuestra pagina, por favor complete una encuesta de satisfacción del paciente después de cada visita. Esto nos ayudara a monitorear nuestro desempeño y trabajo haciendo mejoras a la forma en que le brindamos servicio medico. Gracias!

Goshen Medical Center En el Desempeno Como Su Hogar Médico



Este folleto explica sus derechos y responsabilidades como nuestro paciente, y nuestros derechos y responsabilidades como su Médico de cabecera.

**Goshen Medical Center, Inc.
Oficina Corporativa**

Dirección Física: 412 SW Center Street, Faison NC 28341
Dirección Postal: P.O. Box 187, Faison NC 28341
Teléfono: (910) 267-1942
Fax: (910) 267-1237
Sitio Web: <http://www.goshenmedical.org>

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Gracias por elegir Goshen Medical Center, Inc. (GMC) como su hogar de atención médica. Sabemos que usted tiene la opción de elegir a su proveedor médico y agradecemos la confianza que usted a puesto en nosotros. Como nuestro paciente, usted tiene derecho a ciertos derechos y privilegios, los cuales se conocen como los "Derechos y Responsabilidades del Paciente". GMC es también responsable de la defensa de sus derechos y GMC tiene ciertas responsabilidades que se definen en este folleto. Si usted tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a su tratamiento o la experiencia del cliente, por favor llame a nuestra oficina corporativa al (910) 267-1942 y se le conectará con la persona indicada para que usted pueda expresarle su inquietud.

Derechos y responsabilidades:

1. Como nuestro paciente, usted tiene el derecho a recibir tratamiento médico **en cualquier** GMC Clínica Médica o Clínica Dental sin distinción de raza, religión, sexo, nacionalidad, estado civil, edad, discapacidad o **situación financiera**.
2. Como nuestro paciente, usted tiene el derecho a ser tratado con dignidad y respeto. El personal de GMC respeta los valores mentales, sociales, espirituales y culturales de nuestros pacientes acerca de su salud, enfermedades y lesiones.
3. Como nuestro paciente, usted tiene el derecho de conocer y entender su historia médica, tratamiento y opciones, las ventajas y desventajas de sus opciones de una manera fácil de entender.
4. Como paciente de GMC Medical Center usted tiene el derecho de trabajar con su proveedor **habitual**, junto con su personal médico en equipo, para desarrollar un plan de auto-control que le ayudará a usted, nuestro paciente, en la toma de decisiones sobre su tratamiento o plan de cuidado.
5. Como nuestro paciente, usted tiene el derecho de saber qué complicaciones pueden resultar de su tratamiento, esto incluye procedimientos realizados durante la visita a la clínica, también como cualquier efecto secundario de los medicamentos recetados de manera que usted pueda entender.
6. Como nuestro paciente, usted tiene el derecho de solicitar y recibir información de su salud protegida (PHI) o información de su expediente médico dentro de tres (3) días laborales, siempre y cuando usted nos da un consentimiento apropiado de divulgar esta información a usted o su representante legal.
7. Como nuestro paciente, usted tiene acceso a cierta información de su salud protegida PHI electrónica a través del portal del paciente de GMC Medical Center. Usted puede obtener esta información 24/7 a través de una conexión segura por medio de un aparato electrónico o computadora. Por favor, solicite a la recepcionista información de cómo usted pudiera enrolarse en el Portal Del Paciente y tener acceso a su información médica.
8. Como nuestro paciente, usted tiene el derecho a rechazar el tratamiento en la medida permitida por las leyes del estado de Carolina del Norte y ser informado de las consecuencias de su negativa al no aceptar dicho tratamiento.
9. Como nuestro paciente, usted tiene el derecho de obtener una continuidad razonable de cuidados médicos. Su equipo médico GMC le ayudará a coordinar citas con los proveedores médicos dentro y fuera de nuestra oficina, asegurándonos de que nosotros recibamos la información sobre el cuidado que recibió de estos proveedores médicos.
10. Como nuestro paciente, usted tiene el derecho de examinar y recibir una explicación de su factura incluyendo cualquier balance debido a la clínica, sin importar la fuente de pago. GMC tiene la obligación de asegurarse que su cuenta sea correcta y que todos los recursos disponibles sean explicados al paciente.
11. Como nuestro paciente, usted tiene la responsabilidad de proporcionar información actualizada sobre su seguro médico, y situación financiera. Y de proporcionar esa información cuando sea requerida, y de presentar su tarjeta de seguro en cada visita.
12. GMC le ofrece un servicio de asistencia médica por teléfono las 24 horas del día los 7 días de la semana a través de nuestro centro de atención médica que atenderá sus llamadas telefónicas cuando nuestras oficinas estén cerradas. Esto incluye conexión directa con nuestro proveedor de servicios médicos de turno, quien le asistirá asegurándose que todas sus necesidades y preguntas sean atendidas adecuadamente, incluso cuando nuestra oficina esté cerrada.
13. Como nuestro paciente, GMC tiene la responsabilidad de proveer servicios médicos, y materiales educativos personalmente, así como en papel traducidos en su idioma. Esto incluye intérpretes médicos y otro personal cualificado que le puede asistir.
14. Como nuestro paciente, usted debe tener al menos 18 años de edad para ser tratado sin permiso de los padres, excepto según lo dictado por la ley, existen tratamientos que pueden administrarse a menores de edad sin el consentimiento de los padres o si se trata de una urgencia de vida o muerte.
15. Como nuestro paciente pueden haber momentos en que la Ley de Salud Pública requerirá su condición médica actual para ser reportada a las autoridades del Departamento de Salud Pública del Condado sin un consentimiento previo.
16. Como nuestro paciente, la información de su expediente médico puede ser compartida con otros profesionales de salud con el fin de atender todas sus necesidades.
17. Como nuestro paciente, usted tiene derecho a ser informado de cualquier enseñanza o investigación realizada por GMC que pueda afectar su atención. Usted tiene el derecho a negarse a participar en cualquier tipo de investigación.